



**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(БАНК РОССИИ)**

107016, Москва, ул. Неглинная, 12

www.cbr.ru

тел.: (499) 300-30-00, 8 (800) 300-30-00

От

на

от

О взаимодействии кредиторов с заемщиками
по вопросам реализации мер поддержки
военнослужащих

Личный кабинет

Кредитным организациям

Микрофинансовым
организациям

Кредитным потребительским
кооперативам

Сельскохозяйственным
кредитным потребительским
кооперативам

Ломбардам

Банк России в связи с вступлением в силу Федерального закона от 07.10.2022 № 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее – Закон № 377-ФЗ) рекомендует кредиторам создать необходимые условия, способствующие беспрепятственной реализации прав заемщика, предусмотренных указанным законом, и в этих целях:

– информировать заемщиков о возможности обратиться к кредитору с требованием об изменении условий кредитного договора (договора займа), обязательства по которому в том числе обеспечены ипотекой (далее – Льготный период); об основаниях прекращения обязательств по заключенным кредитным договорам (договорам займа); о лицах, которые вправе обратиться к кредитору с соответствующим требованием; о способах направления требований; о сроке, в течение которого можно обратиться за предоставлением Льготного периода, а также сроке, на который

предоставляется Льготный период; о порядке начисления и уплаты процентов и иных платежей при предоставлении Льготного периода; о перечне документов, подтверждающих указанные в Законе № 377-ФЗ обстоятельства, которые могут быть представлены кредитору; об основаниях для отказа в удовлетворении требований и иной значимой для заемщиков информации, предусмотренной Законом № 377-ФЗ;

– размещать указанную информацию на официальном сайте кредитора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (при наличии) на основной странице и (или) в разделах, посвященных кредитованию, а также доводить ее до сведения заемщиков иным доступным способом (службы поддержки, горячие линии, чаты, социальные сети, места оказания услуг и прочее);

– провести обучающие мероприятия для сотрудников кредитора, работающих с заемщиками (фронт-офисов, контакт-центров т.д.), для обеспечения заемщиков своевременной полной и качественной информацией о реализации положений Закона № 377-ФЗ.

В целях формирования единообразной практики применения Закона № 377-ФЗ Банк России обращает внимание, что право заемщиков, указанных в пунктах 1 и 3 части 1 статьи 1 Закона № 377-ФЗ, обратиться к кредитору с требованием о предоставлении Льготного периода может быть реализовано как в отношении договоров потребительского кредита (займа), в том числе обязательства по которому обеспечены ипотекой, так и в отношении кредитных договоров (договоров займа), в том числе обязательства по которым обеспечены ипотекой, заключенных в целях осуществления заемщиками – индивидуальными предпринимателями предпринимательской деятельности.

В случае принятия кредитором решения об отказе в удовлетворении требования о предоставлении Льготного периода, кроме установленной Законом № 377-ФЗ обязанности по уведомлению заемщика¹, рекомендуется

¹ Об отказе в удовлетворении требования заемщика с указанием причины отказа.

информировать заемщиков об альтернативных способах реструктуризации кредита (займа), предусмотренных законодательством Российской Федерации (при наличии оснований) либо предлагаемых кредитором, а также иных способах разрешения ситуации.

Дополнительно отмечаем, что на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещаются разъяснения по наиболее актуальным вопросам применения Закона № 377-ФЗ².

Первый заместитель Председателя
Банка России

Д.В. Тулин

² <https://cbr.ru/faq/voprosy-i-otvety-po-kreditnym-kanikulam-dlya-uchastnikov-special-noy-voennoy-operacii/>.